

## **Основные правила и принципы работы профессиональных бизнес-тренеров IPACT**

Описанные правила и компетенции, основанные на ценностях и принципах работы профессиональных бизнес-тренеров, определяют поведение, а также являются основой любой их деятельности в отношении с клиентами, коллегами, организациями и общественностью.

Основные ценности, на которых Тренер основывает свою практику и взаимодействие в сообществе: честность, искренность, безоценочность, принятие, открытость, легкость, вера в потенциал любого человека.

Бизнес-тренер добровольно принимает правила и утвержденные компетенции ассоциации, придерживается их в своей деятельности.

### **Компетенция 1. Навык проектирования тренинга, концептуализация и структурирование материала.**

#### **Ценность компетенции для развития личности Тренера:**

- Тренер владеет навыками, достаточными для разработки отдельного тренинга или тренингового модуля;
- используя полученные знания, Тренер способен разработать целостную обучающую тренинговую программу или создать систему тренингов;
- при разработке тренинга Тренер структурирует материалы, концептуализирует процесс освоения материала, таким образом, чтобы быть способным кратко изложить содержание тренинга на одном языке с группой.

#### **Ценность компетенции для Участников тренинга:**

- Участники тренинга получают кратко изложенный, но ценный материал для своего обучения от тренера, тем самым освобождая свое время для более важных задач;
- целостная обучающая программа позволяет существующим и потенциальным клиентам не только принять решение по своему дальнейшему обучению, но и стать участников развивающей программы;
- получая от Тренера информацию на доступном для понимания языке, каждый участник тренинга максимально эффективно погружается в процесс получения новых знаний, не испытывая дискомфорта или недопонимания.

## **Компетенция 2. Эффективная коммуникация.**

### **Ценность компетенции для развития личности Тренера:**

- Тренер, как уникальная Личность со своим опытом и убеждениями, демонстрирует группе и ее отдельным участникам глубинные ценности в прямом и открытом диалоге;
- Тренер интересуется и просит участников тренинга дать обратную связь, тем самым выстраивая доверительный диалог и проявляя уважение к мнению каждого человека в группе;
- Тренер легко управляет вниманием группы и каждого отдельного участника, тем самым создавая дополнительную ценность искреннего общения в группе;
- Тренер использует свои знания для того, чтобы эффективно фокусировать внимание на себе, своевременно переключать внимание на группу или отдельного участника, при необходимости фокусировать внимание группы на необходимых деталях.

### **Ценность компетенции для Участников тренинга:**

- каждый Участник тренинга перенимает у тренера глубинные ценности, которые в дальнейшем использует в своей повседневной жизни (искренность, открытость, смелость, уважение, принятие, развитие);
- возможность высказать свое мнение, дать обратную связь, быть услышанным в группе, позволяет каждому Участнику тренинга почувствовать свою важность для мира, осознать свою уникальность;
- профессиональная работа Тренера позволяет Участникам тренинга оставаться в процессе работы, не только получать новые знания, но и сразу же встраивать их в свою жизнь.

## **Компетенция 3. Управление групповой динамикой и наблюдательность.**

### **Ценность компетенции для развития личности Тренера:**

- Тренер профессионально использует свои знания и навыки, управляет динамикой группового взаимодействия, отслеживает индивидуальные и групповые сигналы, говорящие о состоянии группы и её участников, уровне их продвижения в материале и наработке необходимых практических навыков;
- внимательное отношение к каждому Участнику группы позволяет Тренеру своевременно определять этапы работы в течение тренинга, предсказывать возникновение кризисов и находить решения для их решения;
- Тренер использует свои знания для моделирования групповых процессов, а так же их эффективного изменения в процессе работы;
- Тренер обладает навыками работы с группой, трудными участниками, проявляя при этом уважение и понимание.

**Ценность компетенции для Участников тренинга:**

- каждый Участник группы полностью проявляет себя в групповой работе, взаимодействует с другими участниками тренинга, позволяет раскрывать свой потенциал;
- благодаря способности тренера предсказать возникновение кризиса и своевременно внести корректировки в ходе групповой работы, каждый Участник тренинга получает удовольствие от групповой работы и повышает веру в собственные силы;
- профессионализм и внимательность Тренера к группе и к каждому члену группы в отдельности позволяет Участникам максимально погрузиться в процесс обучения.

**Компетенция 4. Формулирование системы целей и задач тренинга:****Ценность компетенции для развития личности Тренера:**

- Тренер четко излагает цели тренинга в доступной для участников форме;
- Тренер определяет зоны и границы возможностей тренинга или долгосрочной тренинговой программы;
- при подготовке тренинга Тренер ясно соотносит цели и возможности сформировать необходимые навыки для каждого участника группы;
- Тренер озвучивает какие знания, навыки и умения Участники получат на тренинге.

**Ценность компетенции для Участников тренинга:**

- действующие и потенциальные клиенты ясно понимают цели тренинга, на основе чего принимают для себя решение об участии;
- каждый Участник тренинга осознает возможности для своего развития, а так же четко понимает границы, за которыми решение определенных задач требует дополнительного обучения;
- Участники тренинга ясно понимают, какие знания, навыки и умения они смогут сформировать во время прохождения тренинга.

**Компетенция 5. Умение внедрять навыки во время тренинга.****Ценность компетенции для развития личности Тренера:**

- способность Тренера «видеть навык», выделять его в потоке действий, извлекать поведенческую основу навыка, алгоритмизировать процедуру внедрения навыка, позволяет выстраивать максимально эффективную структуру тренинга;
- Тренер помогает внедрить навыки каждому участнику группы через систему тренинговых заданий и упражнений посредством его отработки;

- во время проведения тренинга Тренер способен привлечь внимание каждого участника группы к наблюдению и самонаблюдению за правильностью использования навыка.

**Ценность компетенции для Участников тренинга:**

- каждый Участник группы уделяет повышенное внимание изучению навыка, благодаря действиям Тренера, который помог сфокусироваться не только на конкретном навыке, но и на процедуре его внедрения;
- выполнение заданий и упражнения в процессе тренинга позволяет каждому Участнику группы сразу же применить полученные знания и получить новый опыт;
- наблюдая за собой и другими членами группы во время внедрения нового навыка, каждый Участник может корректировать свои действия и вносить изменения для достижения оптимального результата.

**Компетенция 6. Умение использовать широкий спектр тренерских ролей и способность применять различные инструменты.**

**Ценность компетенции для развития личности Тренера**

- Тренер владеет приемами использования различных тренерских ролей, которые применяет при работе с группой во время проведения тренинга;
- Тренер использует в своей работе разные типы поведения, каждый из которых соответствует отдельно взятой ситуации во время проведения тренинга;
- профессиональный бизнес-тренер знает и эффективно использует значительный арсенал тренерских средств: инструменты, техники, игры, разминки, упражнения и т.п.

**Ценность компетенции для Участников тренинга:**

- различные тренерские роли ведущего тренинга позволяют каждому Участнику максимально легко влиться в группу и полностью переключить свое внимание на групповую работу;
- каждый Участник тренинга не только получает новые знания и внедряет новые навыки, но и учится использовать различные типы поведения, необходимые в различных ситуациях;
- участие в играх, упражнениях, разминках позволяет каждому Участнику тренинга оставаться длительное время сосредоточенным на обучении, одновременно внедряя новые необходимые навыки в легкой игровой форме.

## **Компетенция 7. Поддерживающая и развивающая интерпретация всех происходящих процессов.**

### **Ценность компетенции для развития личности Тренера:**

- Тренер способен в любом, даже самом «невыразительном» выступлении или высказывании найти позитивное содержание и предложить его группе;
- Тренер легко трансформирует возникающее напряжение или неловкость любого из участников группы в легкое принятие с получением ценного опыта;
- постоянно поддерживая динамику в группе Тренер обеспечивает максимальную активизацию личного потенциала каждого Участника тренинга;
- Тренер знает и понимает, что такое обратная связь высокого качества (ОСВК), и умеет давать её Участникам.

### **Ценность компетенции для Участников тренинга:**

- возможность увидеть любую возникшую сложность в позитивном ключе позволяет каждому участнику тренинга избавиться от своего напряжения, и с легкостью и юмором погрузиться в процесс обучения;
- каждый Участник тренинга получает не только новые положительные эмоции, но и новый опыт по трансформированию сложностей в ценный опыт, позволяющий расти и развиваться;
- во время прохождения тренинга, оставаясь длительное время в состоянии сосредоточенности на изучении нового материала, проявляя активность, каждый Участник максимально активизирует свой потенциал, тем самым расширяя свои возможности;
- Участник получает от тренера ОСВК, из которой приходит понимание, какими сильными сторонами он обладает, а какие ему необходимо улучшить. Такая обратная связь даёт возможность совершить первые шаги на пути к совершенствованию своих навыков, и при этом она не воспринимается как критика со стороны Тренера.