

## Основные правила работы и компетенции профессиональных коучей IPACT

Описанные правила и компетенции, основанные на ценностях и принципах работы профессиональных коучей, определяют поведение, а также являются основой любой их деятельности в отношениях с клиентами, коллегами, организациями и общественностью.

Основные ценности, на которых Коуч основывает свою практику и взаимодействие в сообществе: честность, искренность, безоценочность, принятие, открытость, легкость, вера в потенциал любого человека, конфиденциальность.

Каждый коуч, являющийся участником Международной Профессиональной Ассоциации Коучей и Тренеров (IPACT), добровольно принимает правила и утвержденные компетенции ассоциации, придерживается их в своей деятельности.

### I. Правила работы профессиональных коучей IPACT

1. Коучи соблюдают интеллектуальное авторское право на концепции и публикации других лиц и используют материалы своих коллег только с указанием источника.

2. Коучи не оказывают бесплатные услуги клиентам компании IPS. Исключение составляют:

- коуч-сессии, которые входят в пакета участия какого-либо тренинга компании IPS (при условии, что коуч задействован в этом проекте);

- обсуждение контракта с клиентом (ознакомительная/вводная коуч-сессия)

3. Коучи с уважением относятся к Клиентам своих коллег, а так же принимают ценность их работы, не переманивая клиентов у других коучей IPACT.

4. Коучи могут при необходимости передавать своих клиентов другим коучам IPACT. При этом коуч несёт ответственность за свои рекомендации.

5. В случае возникновения споров между коучами участники пытаются достичь действительного для сторон примирения, или обращаются за посредничеством к руководству IPACT.

6. Коуч IPACT основывает свою коучинговую практику на основе принятых компетенций.

Каждая компетенция представлена в двух направлениях:

- ценность компетенции для развития Личности Коуча;

- ценность компетенции для Клиентов Коуча.

7. В случае несоблюдения правил IPACT имеет право исключить Коуча из Ассоциации, а также закрыть доступ ко всем возможностям, которые получают действующие участники.

## **II. Компетенции профессиональных коучей IPACT.**

**Компетенция 1: Коуч верит в свои возможности, а так же в потенциал своего Клиента.**

### **Ценность компетенции для развития Личности Коуча:**

- Коуч принимает, что является уникальной и полноценной Личностью, и способен достичь самых высоких результатов в своей деятельности;
- Коуч верит в свои возможности, как явные, так и скрытые;
- Коуч принимает ответственность за свою жизнь и свои действия, тем самым выбирая истинный путь развития для себя самого;
- Коуч принимает, что возможности любого человека безграничны, но для достижения целей необходимо приложить усилия.

### **Ценность компетенции для Клиентов Коуча:**

- Коуч ставит высокие цели для себя, достигает их, развивает свой потенциал, тем самым транслирует своему Клиенту уверенность в достижении целей Клиента;
- Приняв себя полноценной Личностью с наличием большого количества возможностей, Коуч демонстрирует свою веру в возможности Клиента;
- Приняв ответственность за свою жизнь, Коуч передает ответственность Клиента ему самому;
- Веря в безграничные возможности человека, Коуч транслирует своему Клиенту уверенность в том, что достижение любой цели реально при условии достаточных усилий.

**Компетенция 2: Коуч создает поддерживающее безоценочное пространство для работы, а так же выстраивает доверительные и искренние отношения с Клиентом.**

### **Ценность компетенции для развития Личности Коуча:**

- Коуч уважает свою Личность и принимает себя таким, какой он есть на данном этапе своего развития;
- Коуч осознает, что каждый человек идет своим путем, решая свои личные задачи и достигая своих личных целей тем способом, который для него максимально эффективен;
- Коуч принимает, что на пути становления и развития любой человек может совершать ошибки, но эти ошибки являются бесценным опытом, благоприятствующем личному развитию;
- Коуч знает, что эффективные и развивающие отношения строятся на доверии, искренности и открытости.

**Ценность компетенции для Клиентов Коуча:**

- Уважая и принимая себя, Коуч тем самым демонстрирует уважение и принятие своих Клиентов;
- Коуч помнит, что у каждого в жизнь свой индивидуальный путь развития, тем самым обеспечивает принятие картины мира Клиента и поддержку его на выбранном пути;
- Принимая каждую ошибку, как бесценный опыт, который помогает личному развитию, Коуч не только позволяет себе совершать ошибки, но и создает пространство, в котором Клиент может свободно говорить о своих страхах и ошибках, не боясь оценочного суждения со стороны Коуча;
- Коуч создает поддерживающую среду во время общения, которая способствует личностному росту, новым открытиям и трансформации мышления Клиента.

**Компетенция 3. Коуч проясняет намерения и цели Клиента, над которыми в дальнейшем работает в коуч-сессиях.****Ценность компетенции для развития Личности Коуча:**

- Коуч осознает, что для эффективной работы необходима цель, а так же намерение ее достичь, и применяет постановку целей в своем личном развитии;
- Коуч использует в своей практике инструменты коучинга, направленные на исследование намерений и целей, определение желаемого результата и наилучших путей ее достижения;
- Коуч принимает, что «Карта – не территория», и проявляет гибкость в процессе достижения своих личных целей;
- Коуч знает, что быстрее достигаются те цели, которые максимально важны и ценны для человека, их поставившего.

**Ценность компетенции для Клиентов Коуча:**

- Коуч помогает Клиенту сфокусироваться на своих личных целях, исследует истинность и ценность целей для Клиента;
- Достигая своих личных целей наилучшими вариантами, Коуч помогает Клиенту найти свой оптимальный способ достижения поставленных целей, исследует вместе с Клиентом варианты и направления работы для достижения наилучшего возможного результата;
- Проявляя гибкость в своем личном развитии, Коуч поддерживает Клиента в его изменениях, проявляет уважение и принятие в корректировке действий по достижению ценных целей, периодически предлагая Клиенту пересматривать, обновлять намерение и/или праздновать достижение цели;

- Коуч помогает Клиенту удерживать внимание на важных и ценных для Клиента целях, на конкретном результате и выполнять действия по достижению поставленных целей и/или приобретения новых навыков.

#### **Компетенция 4. Коуч работает для Клиента и с задачами Клиента.**

##### **Ценность компетенции для развития Личности Коуча:**

- Коуч осознает ценность и эффективность коуч-сессий, верит в свои возможности и в свои профессиональные навыки, периодически сам становится Клиентом у своего Коуча;
- Коуч понимает, что ценность коуч-сессии складывается из нескольких составляющих: умение слышать, использование коучинговых вопросов, создание пространства для раскрытия потенциала;
- Коуч принимает, что Клиент приходит для того, чтобы найти свои оптимальные для себя способы достижения целей;
- На время коуч-сессии Клиент и его задачи являются самым важными, и именно на них Коуч держит внимание.

##### **Ценность компетенции для Клиентов Коуча:**

- Имея опыт работы в коуч-сессиях в роли Клиента, Коуч демонстрирует свой интерес к Клиенту, как к разносторонней Личности;
- Создавая пространство принятия, внимательно слушая Клиента, используя свое профессиональное мастерство, Коуч тем самым транслирует свою заинтересованность в Клиенте и его целях;
- Осознавая, что каждый человек делает наилучший выбор для себя в каждый конкретный момент времени, Коуч поддерживает Клиента в самостоятельном поиске наилучшего решения для себя;
- Демонстрируя свою заинтересованность Клиентом Коуч тем самым показывает, что во время коуч-сессии самый главный человек – это Клиент и все внимание и ресурсы Коуча направлены только на Клиента.

#### **Компетенция 5. Коуч использует в своей работе известные коучинговые инструменты и техники, соблюдая структуру сессии, тем самым повышая ее эффективность.**

##### **Ценность компетенции для развития Личности Коуча:**

- Сертифицированный коуч использует в своей работе различные инструменты и техники, знания о которых были получены им на курсе обучения Коучингу;
- Коуч осознает, что нет плохих или хороших инструментов, и применяет в своей работе различные техники и практики;
- Коуч принимает, что эффективность коучинга проявляется при соблюдении структуры коуч-сессии:

Начало: фокус на целях Клиента;

Середина: уточнение пути исследования целей Клиента;

Окончание: подведение итогов коуч-сессии.

- Основное намерение, которым руководствуется Коуч в своей работе, - не навреди. Коуч в своей работе использует открытые вопросы и известные коучинговые техники, направленные на раскрытие потенциала Клиента.

### **Ценность компетенции для Клиентов Коуча:**

- Благодаря профессионализму Коуча и владению им различными коучинговыми техниками и вопросами, Клиент понимает ценность коучинговой работы и видит результаты этой работы в своей жизни;

- Использование Коучем различных коучинговых инструментов в каждой уникальной ситуации, созданной Клиентом, позволяет получить максимальный результат от работы в коуч-сессии;

- Соблюдение структуры коуч-сессии вносит ясность в работу для Клиента в течение сессии, тем самым мотивируя Клиента фокусироваться на своих задачах и следовать этой структуре, получая наилучшие результаты от работы с Коучем;

- Вопросы на расширение пространства и возможностей Клиента позволяют ему приобрести дополнительную уверенность в своих силах и веру в свой потенциал.

### **Компетенция 6. Коуч понимает ценность своего участия в коуч-сессии, а так же транслирует эту ценность своему Клиенту.**

#### **Ценность компетенции для развития Личности Коуча:**

- Практикующий Коуч ценит свою работу и принимает ценность коучинга, понимая, что для Клиента ценность уже в том, что его услышали и уделили ему время;

- Коуч принимает, что любая работа должна быть оплачена, тем самым повышая ценность коучинга для Клиента, создавая партнерские отношения без отложенных обязательств;

- Коуч позволяет Клиенту благодарить за оказанные услуги в любой обменной валюте (деньги, взаимная услуга, время и силы);

- Коуч понимает и знает, что отношения в коучинге являются договорными, и оформляет отношения соответствующим контрактом, в котором четко прописаны условия сотрудничества;

- Практикующий Коуч постоянно прорабатывает свои запросы со своим Коучем, тем самым демонстрируя и принимая ценность и эффективность коучинга.

#### **Ценность компетенции для Клиентов Коуча:**

- Используя свое мастерство, Коуч создает для Клиента пространство для работы, где все внимание направлено на Клиента и его задачи;

Телефоны:

Украина: 0 800 2 101 20

Россия: +7 (495) 268 08 74

Адрес:

ул. Щекавицкая 30/39, оф. 206, Киев, Украина

e-mail: [ipact@pintosevich.com](mailto:ipact@pintosevich.com)

- Выстраивая партнерские отношения, Коуч принимает оплату за свою работу, тем самым освобождая Клиента от отложенных обязательств, и предоставляет возможность сразу же оплатить полученную услугу;
- Демонстрируя ценность своей работы и позволяя Клиенту оплатить полученную услугу в любом виде, Коуч оговаривает эти возможности до начала работы, определяя комфортный вариант для совместного партнерства, оставляя за Клиентом право выбора;
- получая опыт в роли Клиента в коучинге, Коуч тем самым лучше узнает, какие этапы развития проходит Клиент и с какими сложностями сталкивается в процессе жизненных изменений, транслируя тем самым дополнительную поддержку и принятие Клиента.

### **Компетенция 7. Коуч сохраняет конфиденциальность, создает пространство полного взаимного доверия.**

#### **Ценность компетенции для развития Личности Коуча:**

- Коуч принимает, что вся информация, услышанная от Клиента, является конфиденциальной и принадлежит только Клиенту;
- Коуч озвучивает просьбу о записи коуч-сессии, если в такой записи есть необходимость;
- Соблюдая правила конфиденциальности, Коуч создает безопасное пространство для работы с Клиентом, основанное на взаимном доверии;
- Озвучивая Клиенту правила конфиденциальности, Коуч усиливает доверие и помогает Клиенту расслабиться и сфокусироваться на работе в течение коуч-сессии, а так же за ее пределами.

#### **Ценность компетенции для Клиентов Коуча:**

- Осознавая, что информация, полученная во время коуч-сессии, носит конфиденциальный характер, Клиент становится доверяющим и расслабленным;
- Клиент понимает, что запись коуч-сессии производится только с его согласия, тем самым позволяя себе исследовать самые глубинные запросы и убеждения;
- Взаимное доверие располагает к глубокой работе на безопасном пространстве по исследованию ценностей Клиента;
- Ясность правил конфиденциальности, озвученная Коучем, позволяет Клиенту сфокусировать все свои внимание на исследовании задач и максимально погрузиться в процесс самой работы в течение коуч-сессии.